

Çağrı Bağatur TAC'81

TAC'81 Mezunlarından Av. Dr. M. Çağrı Bağatur'un kurucusu ve ortağı olduğu Bağatur Avukatlık Bürosu, Türkiye Kalite Derneği'nin düzenlediği Ulusal Kalite Hareketi çerçevesindeki "17. Ulusal Kalite Kongresi"nde Mükemmellikte Yetkinlik belgesi (ödülü) almaya hak kazanmıştır.

Bağatur Avukatlık Bürosu'nun aldığı ödül; Türkiye'de ve Avrupa'da ilk kez bir hukuk bürosuna verilmektedir. Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi 24-26 Kasım tarihleri arasında İstanbul, Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda yapılan törenle Cumhurbaşkanımız Sayın Abdullah Gül tarafından verilecektir. Konuya ilişkin olarak "Önce Kalite Dergisi" Kasım sayısında ortağı Av. Jülide İşil Bağatur'un yayınlanan röportajı ektedir.

1. Ulusal Kalite Hareketine katılımınızı hangi ihtiyaç(lar) gerekli veya zorunlu kıldı?

Çalışma alanımız "hukuk" hayatın her an içinde, yaşayan, gelişen bir alan. Ülkemizde özellikle hukuk alanında kaliteye ilişkin ciddi sorunlar var. Herhangi bir yerde ve zamanda, hukukla - yargıyla bağlantılı bir hizmet almak istediğinizde bunu açıkça gözlemlemeniz mümkün. Çağdaş ve sosyal devlet bir devlette birey yargıya, hukuk sistemine güvenmeli. Bizler, bu sistemin içinde yer alan bir hukuk bürosu olarak kaliteye ve değişimin gücüne inandık; insana, insanın içindeki sınırsız potansiyele güvenerek yola çıktık. Ulusal Kalite hareketine gönül verdik; çünkü birey ve toplum olarak her alanda iyi örnekler ihtiyacımız vardı; sadece düşünen, konuşan değil, "yapan" insanlara. Hukuk alanında ilk olmayı hedefledik, hukukçuların da bu sisteme, anlayışa, harekete, adına ne dersiniz deyin "kalite"nin içinde olmalarını, buradaki deneyimlerini dışarıya taşımalarını istedik.

2. Hukuk hizmeti ile "kalite" arasında, mantıklı bir ilişki kurmanın bilinen güçlükleri var. Bu ilişkiyi siz, bütün hukuki hizmetlere genelleştirilebilecek şekilde açıklar mısınız?

Hukuk terimi ile aklımıza hep problemler, uyumsuzluklar geliyor ve uyumsuzluğun olduğu yerde kalitenin nasıl olup



da olacağına dair bir kuşku uyandırıyor insanın zihninde. Esas itibarıyla ise hukuk, temelinde, uyumsuzluğu değil insan ilişkilerini konu alıyor. İnsanın olduğu her yerde ise "özgür irade" - seçme şansı ve kalite var elbette. Hukuk; tıpkı sağlığımız gibi var iken kıymetini pek bilemediğimiz ancak kaybettikten sonra önemini farkına vardığımız bir alan. Yaşamsal bir alan; her yerde ve her an var. İyi - süratli-adil- toplumun ihtiyaçlarına uygun bir şekilde işlediğinde, varlığını hissetmiyoruz ki olması gereken de bu esastır. Bizler, millet olarak konuşmaya utanıyoruz ama kavga etmeye utanmıyoruz, soğukkanlı değiliz. Koruyucu - önleyici hukuk hizmetlerinin, danışmanlık hizmetlerinin ülkemizde gelişmesi gerekiyor. Örneğin koruyucu hukuk hizmetleri eğer ülkemizde yeterince gelişmiş olsaydı, Yargı bu kadar çok "belki de çok kolay bir şekilde önceden çözülebilecek" sorunla boğuşuyor olmazdı.

3. Ulusal Kalite Hareketi'ne katılıp belli bir mesafe aldıktan sonra hizmetlerinize yansıyan kalitenin sonuçlara yansımaları nasıl oldu?

İyi başlayan, sabırla, emek vererek, inanarak "iyi" yapılan işlerin iyi sonuçlara ulaşması da kaçınılmaz oluyor. Her



Çağrı Bağatur TAC'81



şeyden önce arkadaşlarımız arasında "biz" bilinci oluştu; ekip ruhunun varlığını hissediyoruz her yerde. Profesyonellikle bütünleşen insani duyarlılık; işte kalite! Sonuçlarımızda en çok başardığımızı düşündüğüm şey "birlikte ağlayıp - birlikte gülebilmemiz" idi. Ortak değerlerimizi bilenler bilmeyenlere öğretti. İşimiz zor; aslında uğraştığımız alan aynı zamanda bir sanat. Yine de bazen sabırsız-sinirli sesler yükseliyor ofis ortamında ancak herkes birbirine değerlerimizi söylüyor; "yorum yapmasor" "hiç bir şeyi kişisel alma" "elinden gelenin en iyisini yap sadece"



Ofisimizi işimizi daha iyi idare etmeyi başardık, müvekkililerimizin beklentilerinin, ihtiyaçlarının neler olduğunu "onlar henüz kendilerine sormadan önce" sorgulamayı başardık. Eğitim bizim için önemliydi, sürekli gelişme ve değişimde eğitimin gücüne inandık. Hem eğitimler aldık hem de eğitimler verdik.

Bizler, kaliteye inandık. Yaptığımız işin nasıl yapılsa; en iyi sonuçları elde edebileceğini sorguladık, bunu başarmaya çalıştık. Müvekkililerimize önem verdik, çalışanlarımıza önem verdik. Hepimiz kocaman bir bütünün parçalarıydık esasında. Sonuçlarımızı sürekli denetledik, olmayanı değiştirdik, düzelttik. Tabii başarı bu yaklaşımların sonucu olarak kendiliğinden geldi.

4. Ekleme istediğiniz konular

Türkiye Kalite Derneği'ne ve Ulusal Kalite Hareketi katılımcılarına, gönül verenlere teşekkür ediyorum. Her şey bizde başlıyor ve bitiyor. Ülkemizin, özellikle bu dönemde; çağdaş, aydınlık örneklerle ihtiyacı var. Hukuk alanında bir çok yeni yasal düzenlemeler yapıldı, yapılmakta. Dolayısıyla başarılı örnekleri çoğaltmak gerekiyor bir an önce. Ben diğer hukuk alanında çalışan tüm paydaşları Ulusal Kalite Hareketi'ne katılmaya davet etmek istiyorum.

Bu söyleşi olanağı için çok teşekkür ederim.

Av. Jülide Işıl BAĞATUR
BAĞATUR AVUKATLIK BÜROSU

